

Утверждаю
Директор
Е.Э. Богданович

09 / 10 2024.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБРАЩЕНИИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ
ОАО «Ольса»

Вводится с 01.11.2024 г.

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на товары, реализуемые в розничной сети ОАО «Ольса».

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов товарооборота, привлечения покупателей, роста их заинтересованности.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей».

1.4. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

наименование, место нахождения, номер телефона ОАО «Ольса» (как реализатора подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего реализацию товара по подарочному сертификату);

номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;

наименование и место нахождения торгового объекта ОАО «Ольса»;

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары (номинал: 100.00 бел. руб., 200.00 бел. руб., 500,00 бел. руб.);

номер и дату реализации подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата (три календарных месяца с даты продажи);

ссылку на сайт ОАО «Ольса» в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам.

1.5. Порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам размещаются в «Уголке потребителя» ОАО «Ольса».

ГЛАВА 2

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является физическое лицо, оплатившее ОАО «Ольса» номинальную стоимость подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

3.2. ОАО «Ольса» не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Держатель подарочного сертификата может его предъявить ОАО «Ольса» в течение срока его действия.

3.4. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой товара либо суммарной ценой товаров на момент передачи его (их) держателю по

подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.5. Если подарочный сертификат на определенную денежную сумму, то ОАО «Ольса» передает его держателю выбранные им товары на сумму, указанную в сертификате.

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ОАО «Ольса» обеспечивает держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при получении потребителем товаров по подарочному сертификату продавец делает на его бланке соответствующую запись с указанием даты и суммы, заверяя ее своей подписью и штампом.

3.6. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ОАО «Ольса» вправе отказать держателю в передаче товаров. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.7. При получении держателем товаров по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара.

3.8. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.9. После получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку «Использован», подпись и штамп.

ГЛАВА 4

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Отдел маркетинга и сбыта обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте ОАО «Ольса» в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.3. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ОАО «Ольса» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ОАО «Ольса» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте ОАО «Ольса» в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом директора ОАО «Ольса».

4.5. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

Главный бухгалтер



Н.Б. Рета